

ส่วนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง.....

2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน..... 23 ธันวาคม 2562.....

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี งบประมาณ พ.ศ. 2562

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค	177	22
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต	139	24
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพ	20	2
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว	19	-
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการกีฬา	7	-
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	14	3
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารจัดการองค์การ	13	5
รวม	389	56

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง ได้ให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลม่วงกลวง กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวงในภาพรวม และแยกตามยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ โดยได้ส่งแบบสอบถามให้ประชาชนกรอกแบบสำรวจ จำนวน 100 ชุด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด และแบบประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน	=	5
มาก	ให้น้ำหนักคะแนน	=	4
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนน	=	3
น้อย	ให้น้ำหนักคะแนน	=	2
น้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน	=	1

และได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยซึ่งคำนวณค่าอันตรภาคชั้น หรือกำหนดช่วงชั้นเป็นการวัดระดับได้เท่ากับ 0.8 โดยกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก พบว่า

3.1 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	30	30
หญิง	70	70
รวม	100	100

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และเพศหญิง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70

3.2 จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20	11	11
20 – 30 ปี	20	20
31 – 40 ปี	22	22
41 – 50 ปี	28	28
51 – 60 ปี	16	16
มากกว่า 60 ปี	3	3
รวม	100	100

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมา คือมีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22 มีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20 มีอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11 และอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ

3.3 จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	28	28
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	53	53
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	10
ปริญญาตรี	4	4
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ	5	5
ไม่ระบุ	0	0
รวม	100	100

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 รองลงมาคือมีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28 มีการศึกษาในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10 อื่นๆ 5 คนคิดเป็นร้อยละ 5 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

3.4 จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	0	0
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	15	15
รับจ้าง	12	12
นักเรียนนักศึกษา	12	12
เกษตรกร	13	13
ประมง	15	15
แม่บ้าน	33	33
อื่นๆ	0	0
ไม่ระบุ	0	0
รวม	100	100

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพแม่บ้าน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาคือ อาชีพประมงและค้าขาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15 เกษตรกร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 มีอาชีพรับจ้าง/นักเรียนนักศึกษา จำนวน 12 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12 และอาชีพอื่นๆ ไม่มี ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	7	60	27	6	0	3.68	มาก
	7	60	27	6	0		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6	49	39	6	0	3.55	มาก
	6	49	39	6	0		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	7	44	45	4	0	3.54	มาก
	7	44	45	4	0		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9	46	33	8	4	3.48	มาก
	9	46	33	8	4		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9	44	40	6	1	3.54	มาก
	9	44	40	6	1		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	51	33	7	2	3.54	มาก
	7	51	33	7	2		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9	50	31	8	2	3.56	มาก
	9	50	31	8	2		
8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	5	49	39	7	0	3.52	มาก
	5	49	39	7	0		
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8	45	40	6	1	3.53	มาก
	8	45	40	6	1		
ภาพรวม						3.54	มาก

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	10	52	32	5	1	3.65	มาก
	10	52	32	5	1		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6	46	45	3	0	3.55	มาก
	6	46	45	3	0		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10	44	37	6	3	3.58	มาก
	10	44	37	6	3		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	7	50	40	3	0	3.61	มาก
	7	50	40	3	0		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	47	42	5	0	3.54	มาก
	6	47	42	5	0		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	51	38	4	0	3.61	มาก
	7	51	38	4	0		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10	50	37	3	0	3.67	มาก
	10	50	37	3	0		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	53	41	0	0	3.65	มาก
	6	53	41	0	0		
ภาพรวม						3.60	มาก

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	20	51	26	3	0	3.88	มาก
	20	51	26	3	0		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	16	42	38	3	1	3.69	มาก
	16	42	38	3	1		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	16	51	30	2	1	3.78	มาก
	16	51	30	2	1		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	12	52	31	4	1	3.70	มาก
	12	52	31	4	1		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	12	53	32	3	0	3.74	มาก
	12	53	32	3	0		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	16	45	35	4	0	3.73	มาก
	16	45	35	4	0		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	19	40	38	0	3	3.72	มาก
	19	40	38	0	3		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	12	50	32	5	1	3.67	มาก
	12	50	32	5	1		
ภาพรวม						3.73	มาก

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมอาชีพ

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	14	35	36	13	2	3.46	มาก
	14	35	36	13	2		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	9	35	45	9	2	3.40	ปานกลาง
	9	35	45	9	2		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	5	35	46	10	4	3.31	ปานกลาง
	5	35	46	10	4		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	10	35	40	13	2	3.38	ปานกลาง
	10	35	40	13	2		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	15	30	40	14	1	3.44	มาก
	15	30	40	14	1		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5	40	40	15	0	3.35	ปานกลาง
	5	40	40	15	0		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7	35	45	12	1	3.35	ปานกลาง
	7	35	45	12	1		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3	45	40	12	0	3.39	ปานกลาง
	3	45	40	12	0		
ภาพรวม						3.38	ปานกลาง

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	6	35	41	18	0	3.29	ปานกลาง
	6	35	41	18	0		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	5	28	53	13	1	3.23	ปานกลาง
	5	28	53	13	1		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	6	25	50	18	1	3.17	ปานกลาง
	6	25	50	18	1		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	5	27	48	15	9	3.16	ปานกลาง
	5	27	48	15	9		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5	29	47	16	3	3.17	ปานกลาง
	5	29	47	16	3		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1	34	48	13	4	3.15	ปานกลาง
	1	34	48	13	4		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	5	29	46	18	2	3.17	ปานกลาง
	5	29	46	18	2		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2	25	56	13	4	3.08	ปานกลาง
	2	25	56	13	4		
ภาพรวม						3.17	ปานกลาง

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการกีฬา

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	9	46	30	9	6	3.43	มาก
	9	46	30	9	6		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8	49	37	6	0	3.59	มาก
	8	49	37	6	0		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	6	47	38	7	2	3.48	มาก
	6	47	38	7	2		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	4	47	38	9	2	3.42	มาก
	4	47	38	9	2		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	47	39	8	0	3.51	มาก
	6	47	39	8	0		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	10	37	43	8	0	3.43	มาก
	10	37	43	8	0		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7	42	43	8	0	3.48	มาก
	7	42	43	8	0		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	44	38	10	2	3.42	มาก
	6	44	38	10	2		
ภาพรวม						3.47	มาก

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	8	56	34	2	0	3.70	มาก
	8	56	34	2	0		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	6	52	35	6	1	3.56	มาก
	6	52	35	6	1		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	3	59	32	4	2	3.57	มาก
	3	59	32	4	2		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	6	53	33	7	1	3.56	มาก
	6	53	33	7	1		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	53	31	8	2	3.53	มาก
	6	53	31	8	2		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5	52	40	3	0	3.59	มาก
	5	52	40	3	0		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7	53	35	5	0	3.62	มาก
	7	53	35	5	0		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	6	53	36	5	0	3.60	มสก
	6	53	36	5	0		
ภาพรวม						3.59	มาก

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการองค์การ

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจ					n=100	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ (ค่าเฉลี่ย)	
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	14	39	34	10	3	3.51	มาก
	14	39	34	10	3		
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	5	39	44	12	0	3.37	ปานกลาง
	5	39	44	12	0		
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	10	36	40	12	2	3.40	ปานกลาง
	10	36	40	12	2		
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อให้ประชาชนทราบ	6	33	46	15	0	3.30	ปานกลาง
	6	33	46	15	0		
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5	35	46	14	0	3.31	ปานกลาง
	5	35	46	14	0		
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5	30	47	16	2	3.20	ปานกลาง
	5	30	47	16	2		
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	10	27	47	15	1	3.30	ปานกลาง
	10	27	47	15	1		
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5	35	46	13	1	3.30	ปานกลาง
	5	35	46	13	1		
ภาพรวม						3.18	ปานกลาง

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

-ไม่มีความคิดเห็น-