

แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการ



คำถาม

การตอบกลับ 31

คำตอบ 31 ข้อ



ข้อมูลสรุป

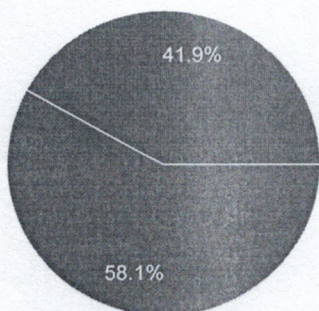
แยกรายการ

เปิดรับคำตอบ



1.เพศ

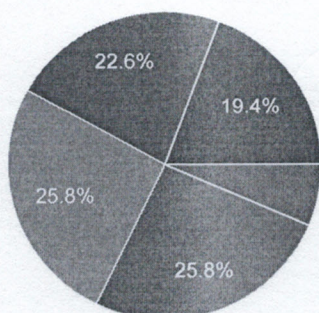
คำตอบ 31 ข้อ



- ชาย
- หญิง

2.อายุ

คำตอบ 31 ข้อ

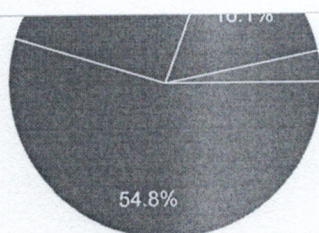


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- มากกว่า 60 ปี



คำถาม

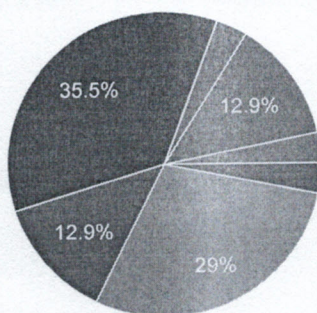
การตอบกลับ 31



- ปริญญาดรี
- สูงกว่าปริญญาดรี
- ไม่เรียนหนังสือ

4.อาชีพ

คำตอบ 31 ข้อ

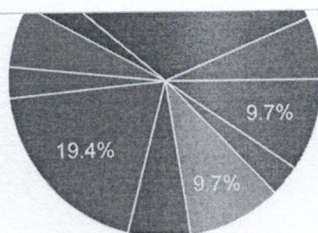


- รับราชการ
- เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง
- เกษตรกร
- ประมง
- แม่บ้าน
- ว่างงาน



คำถาม

การตอบกลับ 31



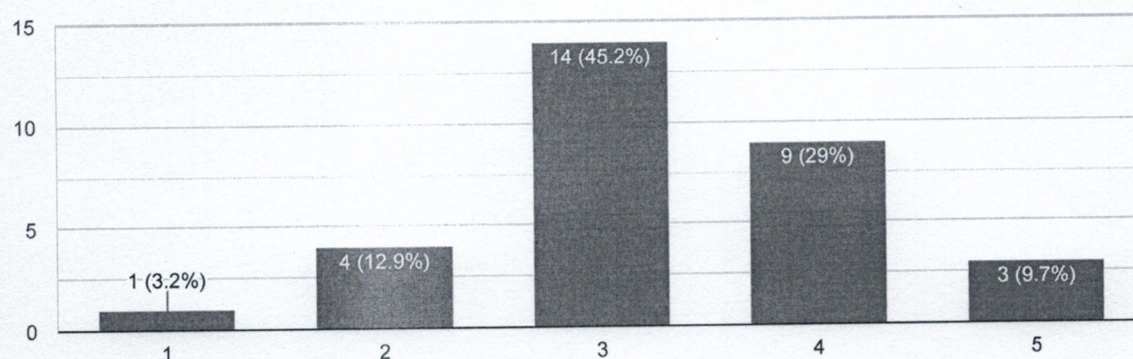
- การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

▲ 1/2 ▼

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ อบต.ม่วงกลวง

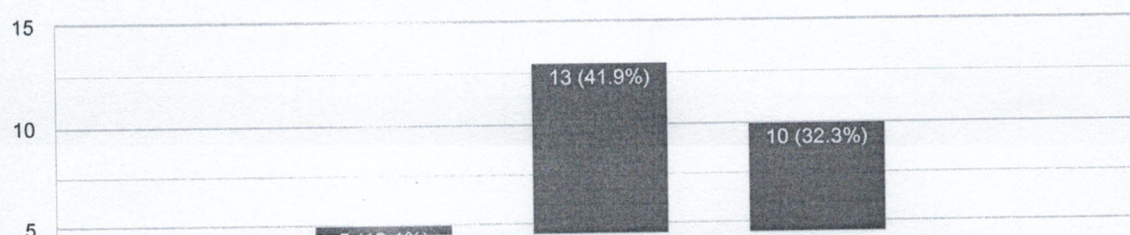
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

คำตอบ 31 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

คำตอบ 31 ข้อ



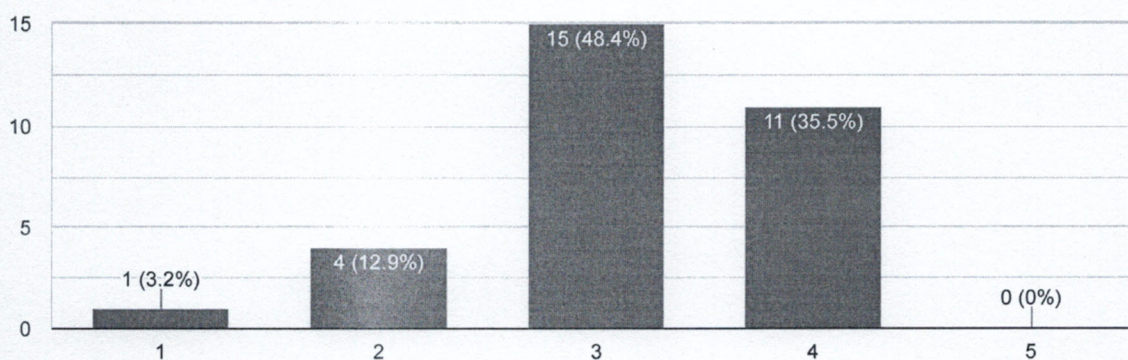


คำถาม

การตอบกลับ 31

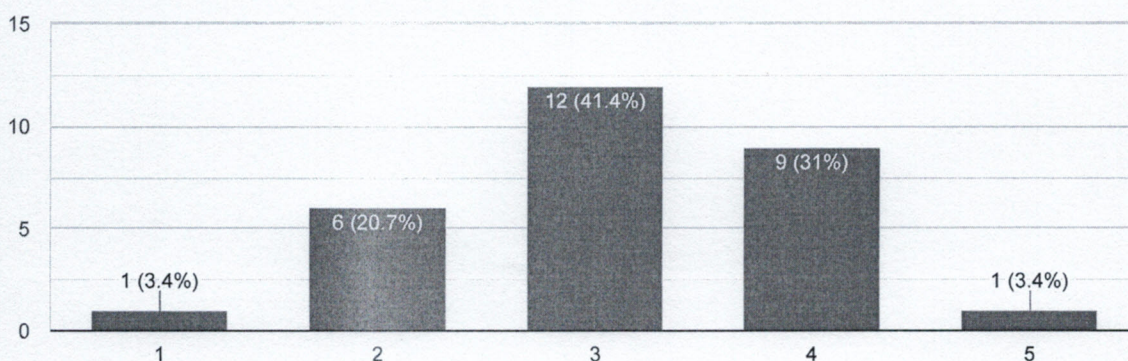
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

คำตอบ 31 ข้อ

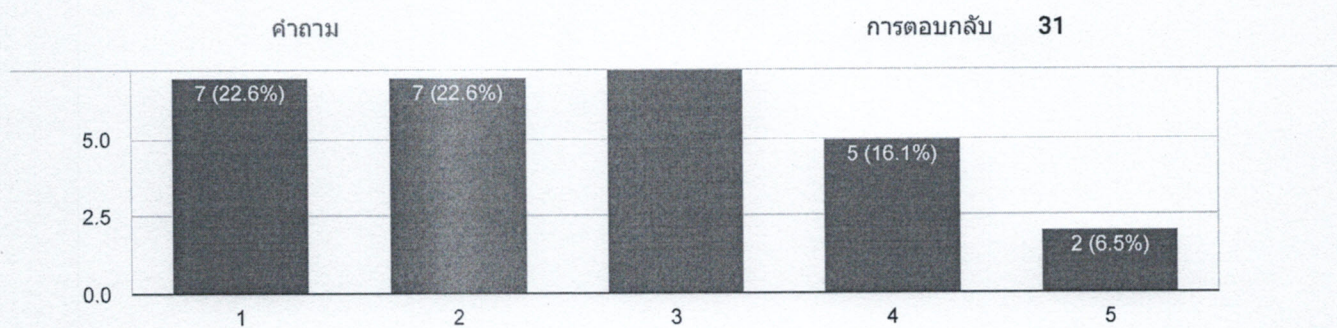


4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คำตอบ 29 ข้อ

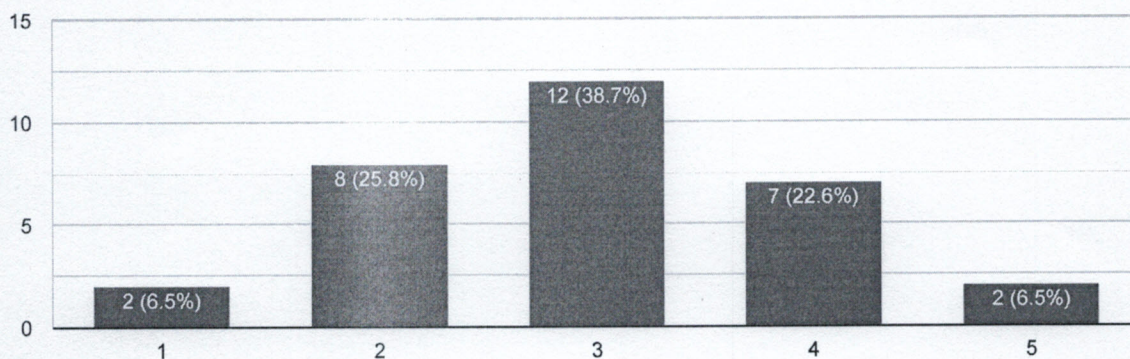


ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



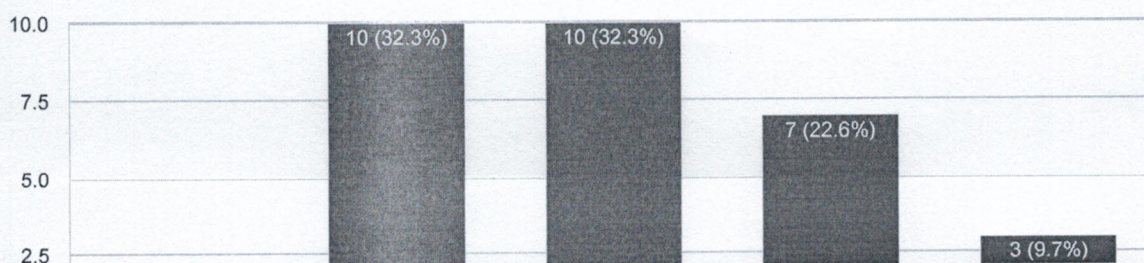
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับช้อน มีความชัดเจน

คำตอบ 31 ข้อ



3. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว

คำตอบ 31 ข้อ



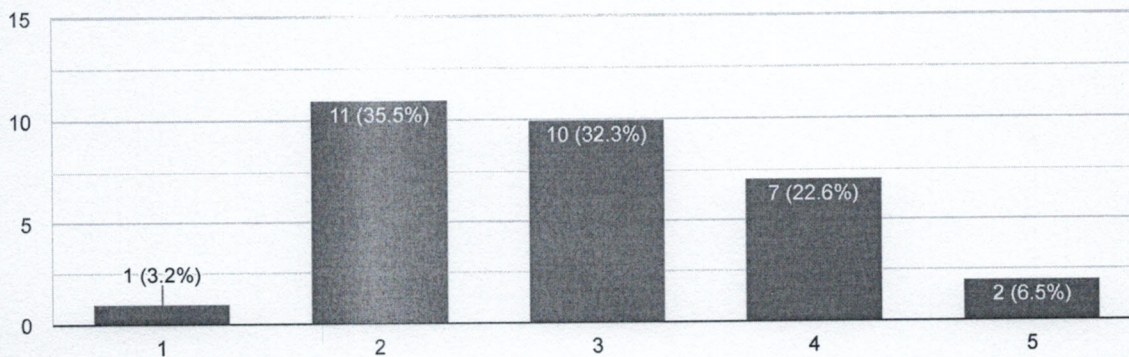


คำถาม

การตอบกลับ 31

4. มีปัจจัยลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน

คำตอบ 31 ข้อ

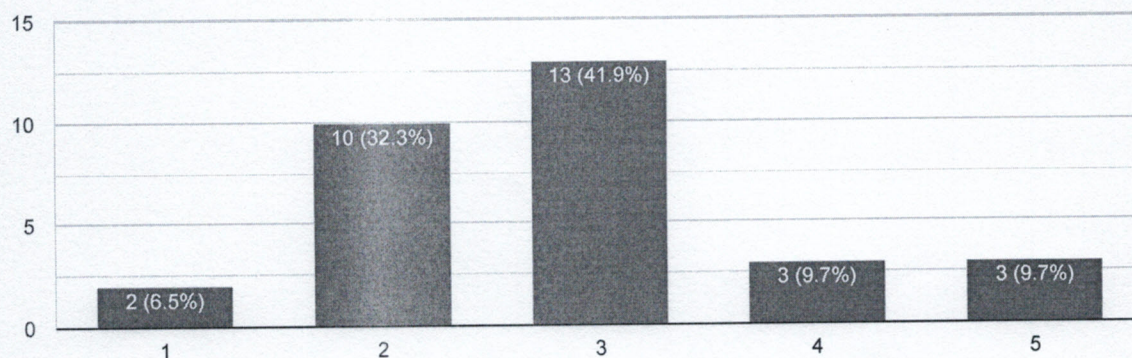


ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ

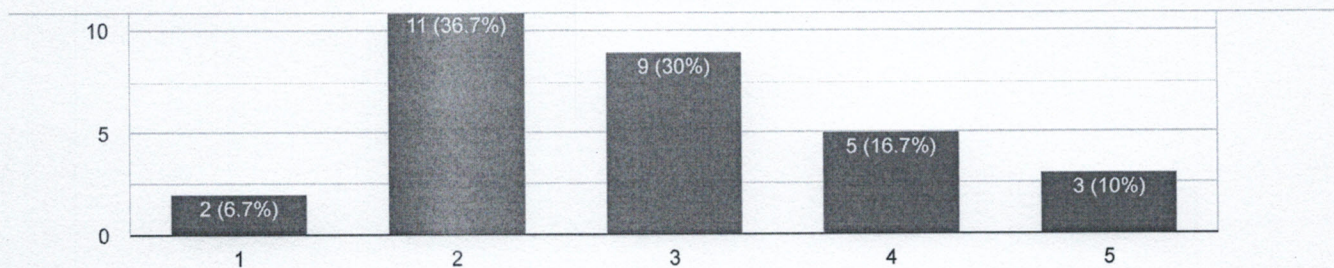
คำตอบ 31 ข้อ





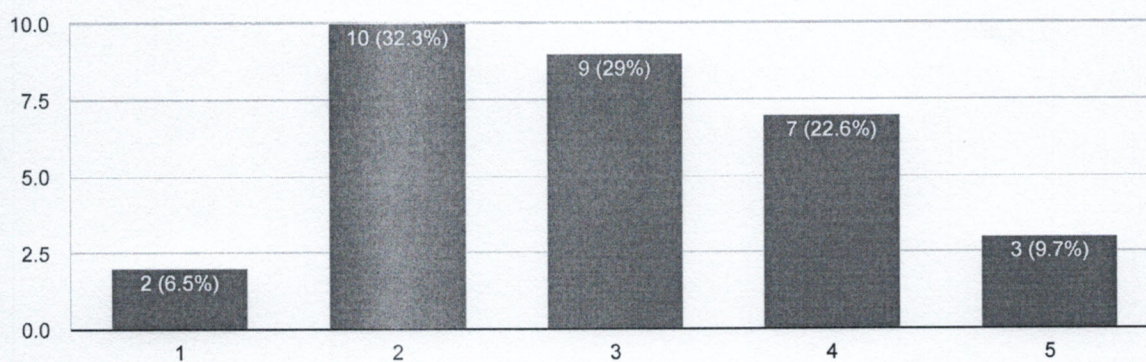
คำถาม

การตอบกลับ 31



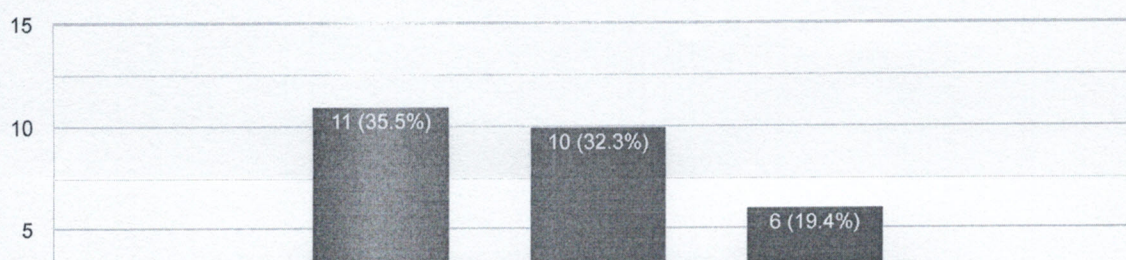
3. มีการจัดการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม

คำตอบ 31 ข้อ



4. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 31 ข้อ



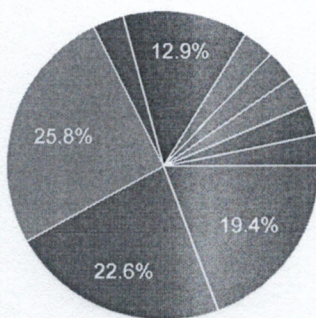


คำถาม

การตอบกลับ 31

ท่านคิดว่า อบต. ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 31 ข้อ



- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วย...
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน...
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- เรื่องความสะอาด
- ที่นั่งสำหรับรอรับบริการ

▲ 1/2 ▼

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

คำตอบ 3 ข้อ

อยากให้มียช่องทาง การประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

ประชาชนไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร

ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้เหมาะสม