

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

กรณีร้องทุกข์ด้วยตนเอง

1. เขียนคำร้องที่จุดประชาสัมพันธ์
2. ส่งจดหมายมายัง อบต.ม่วงกลวง  
เลขที่ 100 ม.3 ต.ม่วงกลวง อ.กะเปอร์  
จ.ระนอง 85120
3. ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน(ผู้แดง) ณ  
หน้าสำนักงาน อบต.ม่วงกลวง  
\*\*\*เอกสารประกอบการร้องเรียน  
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

กรณีร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์/เครือข่ายออนไลน์

1. ผ่านเฟสบุ๊ก  
[www.facebook.com/อบต.ม่วงกลวง](https://www.facebook.com/อบต.ม่วงกลวง)
2. ผ่านเว็บไซต์ อบต.ม่วงกลวง  
[www.muangkluang.go.th](http://www.muangkluang.go.th)
3. โทร/โทรสาร 077861623, 077861646  
\*\*\*ให้ผู้ร้องแจ้งชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์  
ที่สามารถติดต่อได้

ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด

หัวหน้าสำนักปลัด

กองคลัง

ผู้อำนวยการกองคลัง

กองช่าง

ผู้อำนวยการกองช่าง

ปลัด อบต. ม่วงกลวง

นายก อบต.ม่วงกลวง

แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องทุกข์ร้องเรียน

รวมระยะเวลาทั้งหมด 7 วัน